Zmluva č. 2017116PCO
o poskytovaní bezpečnostnej služby ochrany objektu

Poskytovateľ:	**Defense Pro, s.r.o.**
Sídlo:	Klincová ul. č. 37, 821 08 Bratislava
Bankové spojenie:	TATRA BANKA, a.s. 2925916140/1100
IČO:	47 831 456
IČ DPH:	SK 2024117172
Číslo licencie :	*PS 000973 – strážna služba* *PD 000470 – detektívna služba*
Konajúca prostredníctvom:	Mgr. Peter Iró, konateľ spoločnosti

a

Objednávateľ:	**Obec Veľký Biel**
Sídlo:	Železničná 76, 900 24 Veľký Biel
IČO:	00305146
DIČ :	2020662303
Konajúca prostredníctvom:	p. Anton Danter, starosta obce

sa dohodli na nižšie uvedenom znení Zmluvy podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pripojenie a následné nepretržité monitorovanie elektronického zabezpečovacieho systému (v ďalšom texte „ EZS“) objednávateľa, ktoré bude vykonávané monitorovacím zariadením v priestoroch chráneného objektu a záväzok objednávateľa riadne a včas zaplatiť zmluvné poplatky poskytovateľovi, a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

2. Monitorovaním sa rozumie nepretržité 24 hodinové sledovanie správ vysielaných z elektronického zabezpečovacieho systému (EZS) umiestneného v chránenom objekte a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

3. V rámci prevádzkovania poplachového systému je poskytovateľ povinný vykonávať tieto činnosti:

a) napojiť poplachový systém objednávateľa na Pult centralizovanej ochrany (ďalej len "PCO) poskytovateľa,

b) zabezpečiť nepretržité sledovanie správ vysielaných z poplachového systému objednávateľa,
c) vyhodnocovať narušenie chráneného objektu,
d) v prípade prijatia signálu o narušení chráneného objektu zabezpečiť okamžité preverenie tohto signálu dostatočným počtom odborne spôsobilých osôb poverených výkonom fyzickej ochrany a neodkladne o prijatí signálu o narušení chráneného objektu telefonicky informovať objednávateľa, alebo niektorú z kontaktných osôb objednávateľa uvedenú v prílohe č. 3 tejto zmluvy,
e) ak sa preverením signálu o narušení chráneného objektu zistí podozrenie z trestnej činnosti, vykonať opatrenia na obmedzenie osobnej slobody osoby, zamedzenie vstupu nepovolaných osôb do chráneného objektu, vec neodkladne oznámiť príslušnému útvaru Policajného zboru Slovenskej republiky a zabezpečiť po dohode s objednávateľom prítomnosť osôb poverených výkonom fyzickej ochrany na mieste po potrebnú dobu.

4. Zoznam a názvy chránených objektov sú bližšie špecifikované v **Prílohe č.2: Zoznam objektov chránených pripojením na PCO**.

Článok II.
Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. Vykonať pred začatím poskytovania bezpečnostnej služby špecifikovanej v článku I. ods.2/ tejto zmluvy bezpečnostné posúdenie objektu z hľadiska reálnej možnosti narušenia chráneného objektu, ešte pred jeho pripojením na PCO poskytovateľa, v zmysle platných všeobecne záväzných právnych noriem a ďalšie bezpečnostné posúdenia na základe požiadavky objednávateľa.

2. Po dohode s objednávateľom a po úhrade poplatku za pripojenie, umožniť pripojenie systému EZS z chráneného objektu na PCO poskytovateľa a jeho odpojenie na žiadosť objednávateľa pri zániku účinnosti tejto zmluvy.

3. Zabezpečiť nepretržite, t.j. 24 hodín denne, sedem dní v týždni (vrátane víkendov, sviatkov, štátnych sviatkov ako aj dní pracovného pokoja) sledovanie činnosti EZS objednávateľa v Objekte na PCO.

4. Písomne nahlásiť objednávateľovi telefónne číslo operátora , komunikačné heslo a identifikačný názov (heslo) chráneného objektu, ktorým sa bude označovať chránený objekt pri telefonickom kontakte. Na písomné požiadanie objednávateľa zmeniť identifikačný názov (heslo) objektu.

5. Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o prevádzke a narušení chráneného objektu.

6. Zabezpečiť bezodkladne od prijatia signálu o narušení chráneného objektu, vyslanie zásahovej jednotky na bezpečnostné preverenie chráneného objektu. Paralelne s vyslaním zásahovej jednotky, oznámiť túto skutočnosť zodpovedným osobám (zoznam zodpovedných a kontaktných osôb tvorí Prílohu č.3 k tejto zmluve) objednávateľa a ďalej koordinovať činnosť na základe hlásení zásahovej jednotky a rozhodnutí zodpovedných osôb objednávateľa.

7. Po príchode k chránenému objektu v čase čo najmenšom (podľa poveternostných podmienok: dážď, snehová kalamita, dostupnosť v teréne vzhľadom na poveternostné podmienky, dopravný kolaps) od vyslania na objekt, vykonať prvotnú operatívnu vonkajšiu obhliadku. Po zistení narušenia

chráneného objektu zabezpečiť únikové cesty a zotrvať na mieste do príchodu polície a zodpovednej osoby objednávateľa. Na ich požiadanie vykonať s nimi prehliadku vnútorných priestorov objektu.

8. Zabezpečiť fyzickú ochranu objektu len po dobu 20 min., ak nebolo zistené narušenie objektu a operátor nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb alebo nereaguje na výzvu operátora PCO dostaviť sa na objekt v dohodnutom čase. Tým ale nie je odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti dodávateľa zaplatiť. Ak sa kontaktná osoba odberateľa nedostaví na výzvu operátora PCO na objekt je dodávateľ oprávnený zásah fakturovať aj bez potvrdenia protokolu o zásahu.

9. Nezabezpečiť zásah ZS ak je dohodnuté potvrdenie prijatého signálu kontaktnou osobou objednávateľa a kontaktné osoby nie sú dostupné.

10. Príslušníci zásahovej jednotky môžu vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného objektu len v prítomnosti zodpovednej osoby objednávateľa. Bez prítomnosti zodpovednej osoby objednávateľa môžu príslušníci zásahovej jednotky vstúpiť do vnútorných priestorov chráneného objektu, najmä za účelom záchrany ľudského života, odvrátenia nebezpečenstva vzniku požiaru, znečistenia životného prostredia, ekologickej havárie a v prípade zamedzenia veľkých materiálnych strát objednávateľa, ako aj v prípade, ak s najväčšou pravdepodobnosťou je bezprostredne ohrozený život a zdravie osôb nachádzajúcich sa v chránenom objekte, alebo veľkej škody na hnuteľnom majetku nachádzajúcom sa v chránenom objekte alebo na samotnom chránenom objekte ako nehnuteľnosti a súčasne nie je možné zabezpečiť prítomnosť zodpovednej osoby objednávateľa reálne dostupnými prostriedkami. Ďalej tak môžu urobiť v prípadoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä ak ide o obmedzenie osobnej slobody osoby pristihnutej pri páchaní trestného činu, bezprostredne po spáchaní alebo osoby na úteku z miesta činu v zmysle ustanovení zák. č. 301/2005 Z. z. „Trestný poriadok" v znení neskorších predpisov.

11. Zabezpečiť presné zdokumentovanie bezpečnostných činností súvisiacich s príchodom poplachového signálu z chráneného objektu na PCO. Podľa platného cenníka poskytnúť na požiadanie objednávateľa informáciu o čase vyslania zásahovej jednotky a výsledku zásahu a o činnosti ním určených zodpovedných pracovníkov.

12. Na požiadanie objednávateľa, sa podieľať na preskúšaní systému EZS chráneného objektu, vrátane prenosu poplachového signálu na PCO.

13. V prípade závažných, nepredvídaných okolností znemožňujúcich ochranu objektu prostredníctvom PCO, o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť objednávateľa, za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany objektu na bezprostredne nevyhnutú dobu.

14. Na základe dohody s objednávateľom, za osobitnú odplatu, zabezpečiť fyzické stráženie a poskytovanie bezpečnostnej služby v zmysle § 3 písm. a/ zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti.

15. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že fyzickú ochranu chráneného objektu poskytovateľ pre objednávateľa vykoná na základe osobitnej predchádzajúcej písomnej objednávky objednávateľa prijatej poskytovateľom, v ktorej bude uvedený rozsah požadovanej fyzickej ochrany chráneného objektu. Objednávku na vykonanie fyzickej ochrany chráneného objektu je poskytovateľ oprávnený

odmietnuť, ak by vzhľadom na vyťaženosť nemohol fyzickú ochranu chráneného objektu riadne zabezpečiť.

16. Na žiadosť objednávateľa a za poplatok podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa zaslať mesačný výpis z PCO týkajúcich sa chráneného objektu, ktorý bol zaznamenaný v príslušnom mesiaci.

Článok III.
Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať EZS podľa návodu na obsluhu EZS a ustanovení tejto zmluvy a spolupracovať s poskytovateľom pri jeho užívaní.

2. Umožniť a poskytnúť všetku súčinnosť zodpovednému pracovníkovi poskytovateľa pri obhliadke chráneného objektu pre možnosť bezpečného posúdenia ochrany objektu ako aj za účelom zabezpečenia účinného bezpečnostného zásahu zásahovej jednotky.

3. Na základe vzájomnej dohody, umožniť vykonať prípadné úpravy systému EZS alebo doplniť rozsah ochrany objektu, za účelom zníženia stupňa rizikovosti a zvýšenia spoľahlivosti ochrany.

4. Zabezpečovať na vlastné náklady bezporuchovú funkčnosť inštalovaného systému EZS, vrátane vykonávania pravidelných servisných revízií zariadenia v zmysle STN 334590 (raz za 24 mesiacov). Na požiadanie poskytovateľa predložiť kópiu platnej revíznej správy. Pri zistení poruchy systému EZS zabezpečiť na vlastné náklady neodkladné odstránenie poruchy.

5. Pred začatím vykonávania servisnej činnosti na monitorovanom zariadení oznámiť operátorovi PCO túto činnosť. Oznámenie musí vykonať odberateľ s použitím dohodnutého hesla pre identifikáciu. Po oznámení začiatku výkonu servisnej činnosti operátor prevedie objekt do stavu „TEST" a nebude reagovať na signály do ukončenia servisnej činnosti. Ukončenie servisnej činnosti musí byť opätovne oznámené operátorovi PCO obdobným spôsobom. V prípade, že odberateľ neoznámi začatie výkonu servisnej činnosti a následne bude vyslaná na objekt ZS, je odberateľ povinný zásah uhradiť v zmysle zmluvy. V prípade, že odberateľ neoznámi operátorovi PCO ukončenie servisnej činnosti, dodávateľ nezodpovedá za nereagovanie na prijaté signály.

6. Nahlásiť poskytovateľovi mená a kontaktné údaje zodpovedných osôb, ktoré budú kontaktované v prípade hlásenia o narušení objektu. O zmenách kontaktných osôb bezodkladne písomne informovať poskytovateľa. (Zoznam kontaktných osôb tvorí prílohu č.3 tejto zmluvy)

7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú 24-hodinovú telefonickú dostupnosť minimálne jednej kontaktnej osoby uvedenej v Prílohe č. 3. Uvedená kontaktná osoba je povinná dostaviť sa na výzvu z PCO k narušenému Objektu do 60 minút od telefonického ohlásenia o narušení Objektu. V prípade, že sa kontaktná osoba do uvedeného času nedostaví, poskytovateľ zabezpečí na Objekte strážnu službu. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi 50€ za okamžitý nástup strážnej služby + poplatok za stráženie za každú začatú hodinu podľa platného cenníka tvoriaceho prílohu tejto zmluvy.

8. Zabezpečiť odbornú úroveň všetkých osôb potrebnú k spoľahlivému ovládaniu systému EZS v chránenom objekte, vrátane ich znalosti identifikačného hesla objektu pre telefonický kontakt s operátorom PCO.

9. Bezodkladne informovať poskytovateľa o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na ochranu objektu, o zmenách rozmiestnenia a funkčnosti systému PCO a o zmenách dohodnutého režimu ochrany objektu.

10. Uviesť systém EZS pred uzamknutím chránených priestorov do režimu ochrany.

11. Na požiadanie operátora PCO poskytnúť potrebnú súčinnosť pri preskúšaní funkčnosti systému EZS.

12. Preskúšanie funkčnosti prenosu signálov na PCO vykonávať len po predošlej dohode s operátorom PCO.

13. V prípade náhodne vyvolaného poplachu s prenosom na PCO, telefonicky nahlásiť udalosť ako „falošný poplach" do 1 minúty od jeho spustenia. Pri nahlásení falošného poplachu uviesť identifikačné heslo objektu. Správne uvedené heslo objektu, pri hlásení „falošného poplachu", ruší výjazd zásahovej jednotky.

14. V prípade zistenia podozrenia z krádeže vlámaním do chráneného objektu, informovať súčasne s políciou aj poskytovateľa. V takomto prípade sa zakazuje manipulovať so systémom EZS a vstupovať do objektu až do príchodu polície a zástupcu poskytovateľa.

15. Prenosové zariadenie (RDST, GPRS alebo GSM) je majetkom dodávateľa, ak ho objednávateľ jednorázovo a v plnej výške neuhradil na účet poskytovateľa a to na základe poskytovateľom vystavenej faktúry. V prípade, že si objednávateľ prenosové zariadenie od dodávateľa neodkúpi, je povinný uhrádzať dodávateľovi mesačný poplatok za jeho užívanie, podľa platného cenníka tvoriaceho prílohu tejto zmluvy, v ktorom je daná položka označená ako **MODUL**. Po skončení zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný umožniť dodávateľovi vykonať demontáž a odobratie zariadenia.

16. Riadne uhrádzať zmluvný poplatok za poskytnuté bezpečnostné služby v prospech poskytovateľa za podmienok dohodnutých v **čl. IV. tejto zmluvy.**

Článok IV.
Zmluvná odmena

1. Podkladom pre fakturáciu za činnosť vykonávanú poskytovateľom, bližšie špecifikovanú v čl. I ods. 2 tejto zmluvy, je „Zoznam objektov chránených pripojením na PCO", ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č.2 a platný „Cenník služieb", ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č.4 tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ mesačne vystaví za poskytované služby účtovno-daňový doklad (ďalej len faktúru), pričom lehota splatnosti je 14 dní od jeho doručenia. Faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade omeškania platby zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dojednaný úrok z omeškania vo výške 0,05 % a to z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že počnúc druhým rokom trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený každoročne jeden krát zvýšiť dohodnutý mesačný paušálny poplatok o mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok; zvýšenie mesačného paušálneho poplatku je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne ohlásiť.

Článok V.
Zmluvná pokuta a sankcie

1. V prípade, ak objednávateľ bude v omeškaní s platením svojich záväzkov o viac ako 20 dní, poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, len po predchádzajúcom upozornení a poskytnutí primeranej lehoty na zaplatenie jednotlivých faktúr. Odstúpenie od tejto zmluvy zo strany poskytovateľa je účinné ku dňu nasledujúcemu po dni doručenia odstúpenia objednávateľovi. Odstúpenie poskytovateľa od tejto zmluvy sa nedotýka nároku poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti objednávateľa.

2. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že poskytovateľ porušuje svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a tieto si nesplní ani po písomnej výzve objednávateľa v poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Odstúpením objednávateľa od zmluvy táto zmluva zaniká, keď je poskytovateľovi doručené písomné oznámenie objednávateľa o odstúpení od zmluvy.

3. Obmedziť alebo prerušiť plnenie zmluvy a to aj overovanie prijatých signálov u kontaktnej osoby objednávateľa v prípade, že v priebehu troch hodín prijal päť signálov a všetkých päť signálov odvolala kontaktná osoba objednávateľa, resp. ZS nezistila na objekte nežiaduci stav. Dodávateľ je povinný dopredu o tom informovať kontaktnú osobu odberateľa. Tým ale nie je objednávateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti poskytovateľa zaplatiť.

Článok VI.
Skončenie účinnosti zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť tejto zmluvy okrem odstúpenia od zmluvy v zmysle článku V tejto zmluvy je možné ukončiť aj
   a) dohodou zmluvných strán, ktorá musí byť uzavretá v písomnej forme, a to ku dňu uvedenému v tejto dohode,
   b) výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ktorá musí byť uskutočnená v písomnej forme a musí byť doručená druhej zmluvnej strane a to aj bez uvedenia dôvodu.

2. V prípade výpovede tejto zmluvy z ktorejkoľvek zmluvnej strany sa účinnosť tejto zmluvy skončí uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VII.
Osobitné ustanovenia o mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sú povinné počas plnenia zmluvy a aj v budúcnosti po ukončení tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť o jednotlivých ustanoveniach tejto zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri uskutočňovaní činností podľa tejto zmluvy, najmä o osobných údajoch a o metódach a pracovných postupoch poskytovateľa.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a dôverných informáciách, ktoré im druhá zmluvná strana alebo tretia osoba oznámili v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy a zaväzujú sa neposkytovať údaje a informácie získané od druhej zmluvnej strany alebo tretej osoby iným, touto zmluvou nedotknutým osobám.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu neurčitú.

2. Túto zmluvu možno zmeniť len obojstranným písomným prejavom zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy budú doručované na adresu sídla, resp. miesta podnikania uvedenú pri špecifikácii zmluvných strán. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že písomnosti sa budú považovať za doručené aj dňom uplynutia úložnej lehoty na pošte, resp. dňom vrátenia zásielky druhej zmluvnej strane, v prípade nedoručiteľnosti zásielky (napr. pri zmene sídla alebo miesta podnikania), a to bez ohľadu na to, či druhá zmluvná strana tieto písomnosti prevzala. Zmluvné strany podpísaním tejto zmluvy vyhlasujú, že s úpravou spôsobu doručovania podľa tohto bodu zmluvy súhlasia.

4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie povinností stanovených touto zmluvou alebo za oneskorenie tohto plnenia, pokiaľ bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy v dobrej viere s cieľom ich plnenia samotného účelu zmluvy – technickej ochrany objektu objednávateľa v podmienkach tejto zmluvy.

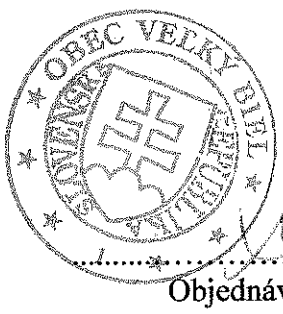
6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) totožných vyhotoveniach, z ktorých každý má podobu originálneho rovnopisu, pričom po dvoch vyhotoveniach v totožnom rovnopise dostane každá zmluvná strana (účastník).

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k podpisu tejto zmluvy a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy pozorne a podrobne oboznámili, porozumeli mu, a na znak súhlasu ju slobodne a vážne, bez nátlaku či tiesne dobrovoľne podpisujú.

Prílohy:
Príloha č.1: Doklad preukazujúci oprávnenosť užívania chránených objektov(L.V., nájomná zmluva)
Príloha č.2: Zoznam objektov chránených pripojením na PCO
Príloha č.3: Zoznam kontaktných osôb

Príloha č.4: Cenník služieb

V Bratislave dňa: 05.01.2017



.....
Objednávateľ

.....
Defense Pro, s.r.o.
Mgr. Peter Iró