

Zmluva o správe informačných a komunikačných technológií

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Obec Veľký Biel
IČO: 00305146
DIČ: 2020662303
IČ DPH
Sídlo: Železničná 76; 900 24 Veľký Biel
Zastúpený: Anton Danter - starosta
Kontakt: sekretariat@velkybiel.eu, ekonom@velkybiel.eu
+421245976201
(ďalej aj len ako „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov: **KALIENT s.r.o.**
IČO: 44 656 653
IČ DPH: SK 20 22 77 37 42
Sídlo: Záhradná 658/63, 900 23 Viničné
Zapísaná: v Obch.reg.Okr.súdu Bratislava I, vložka č. 57191/B, oddiel Sro
Zastúpený: Edmund Kalianko - konateľ
Kontakt: technická podpora nonstop : 0910 106 105; všeob.info: 02/3212 1232
mail: podpora@kariant.sk; obchod@kariant.sk
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s. /
IBAN: SK30 1111 0000 0012 2044 3000
(ďalej aj len ako „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Účelom predmetnej zmluvy je stanoviť podmienky poskytovania služieb zo strany poskytovateľa pre objednávateľa v odbore informačných a komunikačných technológií (ďalej v texte len IKT). Zámerom je využiť poskytovateľove kapacity v službách IKT spočívajúce vo výkone komplexnej odbornej technickej práce, poradenstva, servisnej práce, technickej podpory pre potreby objednávateľa za dohodnutú odplatu.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa uskutočňovať správu IKT pre objednávateľa v rozsahu a podľa podmienok tejto zmluvy a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby podľa podmienok tejto zmluvy.
2. Na účely tejto zmluvy správa IKT predstavuje súhrn činností uvedených v článku VII. Špecifikácia činností (ďalej aj len ako „špecifikácia činností“).
3. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje uskutočňovať správu IKT na zariadeniach IKT v priestoroch Prevádzky objednávateľa:
 - Prevádzke objednávateľa na adrese objednávateľa:
Obec Veľký Biel, Železničná 76, 900 24 Veľký Biel

4. IKT predstavujú predovšetkým hardvér - technické zariadenia (napr. počítače, tlačiarne, servery), siete (napr. káblové trasy, switche, routre, antény), ako aj softvér určený v článku VII. ods. 2 tejto zmluvy.

Súpis všetkých IKT do Zoznamu IKT spracuje Objednávateľ v odbornej spolupráci s poskytovateľom v priebehu prvého mesačného obdobia správy siete podľa tejto zmluvy. Objednávateľ potvrdí úplnosť a správnosť Zoznamu IKT objednávateľa a poskytovateľ potvrdí jeho prevzatie pre potreby poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.

II. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:

- a) poskytovať poradenské služby podľa Špecifikácie činnosti prostredníctvom telefonической podpory na číslach technickej podpory poskytovateľa v akomkoľvek čase, t. j. v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja;
- b) prijímať hlásenia o potrebe uskutočniť zabezpečovacie služby podľa Špecifikácie činnosti prostredníctvom telefonической podpory v akomkoľvek čase, t. j. v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja;
- c) začať uskutočňovanie zabezpečovacích činností podľa Špecifikácie činností najneskôr do 48 hodín od ich oznámenia, s tým, že lehota neplynie mimo času od 9:00 hod. do 18:00 hod. v pracovných dňoch;
- d) uskutočňovať správu IKT prednostne prostredníctvom vzdialenej správy siete (t. j. online, prostredníctvom siete internet);
- e) uskutočňovať správu IKT prostredníctvom servisného výjazdu pracovníkov a/alebo osôb poverených poskytovateľom do miesta prevádzky objednávateľa, ak nie je možné uskutočniť správu IKT Prostredníctvom vzdialenej správy siete a/alebo na požiadanie objednávateľa;
- f) vykonávať služby IKT s rešpektom k potrebám objednávateľa, podľa jeho požiadaviek a pokynov.

2. Zodpovednosť poskytovateľa pre IKT v oblasti softvéru objednávateľa je obmedzená na činnosti, ktoré poskytovateľ podľa tejto zmluvy poskytuje objednávateľovi. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že činnosť poskytovateľa podľa tejto zmluvy a teda jeho zodpovednosť sa netýka samotnej správnosti, vhodnosti, využívania a fungovania softvérov objednávateľa ako napr. účtovný, dochádzkový, sledovací, organizačný, výrobný softvér a pod. (ďalej v texte len prevádzkový softvér). Poskytovateľ rovnako ani neposkytuje podľa tejto zmluvy svoje služby v smere poradenstva na používanie takéhoto prevádzkového softvéru.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v zmysle zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní správy IKT podľa tejto zmluvy, počas trvania a po skončení trvania zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky firemné údaje spoločnosti, ako aj údaje o zamestnancoch, nebudú kopírované ani uskladňované mimo objednávateľa – Obec Veľký Biel.

4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu a nesplnenie záväzkov plynúcich v tejto zmluve v prípade, ak objednávateľ ani po písomnej výzve:
- si nesplnil svoje povinnosti podľa tejto zmluvy
 - neposkytol poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na uskutočnenie činností podľa tejto zmluvy
 - nerešpektuje odborné rady, odporúčania, upozornenia či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie IKT hlavne v oblasti bezpečnosti práce či samotnej bezpečnosti siete či techniky IKT
 - nezabezpečuje primerané podmienky pre výkon správy IKT najmä v oblasti bezpečnosti práce.

Poskytovateľ písomne upozorní objednávateľa na nedodržiavanie jeho záväzkov plynúcich z tejto

zmluvy (list, mail).

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný:

- a) umožniť poskytovateľovi na zabezpečenie správy IKT podľa tejto zmluvy uskutočniť prvé nastavenie IKT objednávateľa, ako aj zabezpečiť možnosť vzdialenej správy siete a to najmä udržiavaním zapnutých a/alebo prístupných softvérových a hardvérových zariadení IKT objednávateľa počas pracovnej doby objednávateľa.
- b) poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy a to najmä v potrebných prípadoch umožniť poskytovateľovi vstup do miesta prevádzky objednávateľa vrátane prístupu k IKT objednávateľa; udržiavať IKT objednávateľa pripojené do siete internet;
- c) odovzdať k dispozícii relevantné podklady k technike a zariadeniam IKT nevyhnutné pre výkon dohodnutej správy IKT;
- d) nevstupovať do nastavení IKT uskutočnených poskytovateľom na zabezpečenie možnosti vzdialenej správy siete;
- e) rešpektovať odborné rady, odporúčania, upozornenia, postupy či výzvy poskytovateľa pre správne a vhodné využívanie či fungovanie IKT hlavne v oblasti bezpečnosti práce či samotnej siete či techniky IKT ako rovnako aj prihliadať pri svojich požiadavkách na náročnosť či zložitosť služieb správy IKT;
- f) oboznamovať poskytovateľa so zmenami IKT a aktualizovať Zoznam IKT, ktorými sa mení rozsah IKT spravovaných poskytovateľom na základe tejto zmluvy;
- g) určiť rozsah osôb, ktoré sú v mene objednávateľa oprávnené hlásiť potrebu uskutočnenia správy IKT a/alebo čerpať poradenské služby správy IKT a/alebo žiadať servisný výjazd podľa tejto zmluvy;
objednávateľ spracuje zoznam oprávnených osôb (meno priezvisko, funkcia, prevádzka, telefón, mail) v zmysle tohto článku a poskytovateľ potvrdí jeho prevzatie pre potreby poskytovania služieb správy IKT podľa tejto zmluvy;
požiadavky od inej osoby, z iného telefónneho čísla alebo iného e-mailu ako z uvedeného Zoznamu oprávnených osôb podľa tejto zmluvy sa považujú za neoprávnené a teda plnenie podľa tejto zmluvy môže byť odmietnuté; v individuálnych prípadoch vyžadujúcich neodkladné riešenie požiadavku môže podať aj iná osoba objednávateľa, ale minimálne po mailovom odsúhlasení oprávnenej osoby objednávateľa;
- h) zaplatiť poskytovateľovi cenu za správu - činnosť uskutočňovanú podľa tejto zmluvy a podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

IV. Rozsah služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto zmluvy v rozsahu najviac 2 (slovom dve) hodín mesačne (t. j. 4 – štyri - servisných polhodín) poskytovania správy IKT v rámci dohodnutého mesačného paušálu (ďalej aj len ako „paušálne služby“).
2. Rozsah poskytovania správy IKT podľa tejto zmluvy je meraný v polhodinách (t. j. jedna polovica hodiny, 30 minút) za polhodinu poskytovania správy IKT sa považuje aj každá začatá polhodina poskytovania služby podľa tejto zmluvy (ďalej aj len ako „servisná polhodina“).
V prípade ak prostredníctvom servisnej polhodiny je výlučne oznámená potreba správy IKT, ktorá je jasne identifikovaná objednávateľom a nie je prostredníctvom telefonického podpory riešená, zisťovaná príčina, obsah, či rozsah tejto potreby, toto sa nepovažuje za začatú servisnú polhodinu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby správy IKT aj nad rozsah stanovených paušálnych služieb a to podľa požiadaviek oprávnenej osoby objednávateľa. Takto poskytované služby sa pre potreby vyúčtovania rovnako zaznamenávajú ako servisné polhodiny.

4. Poskytovanie správy IKT inak ako prostredníctvom telefonickej podpory, t. j. najmä osobnou návštevou pracovníkov poskytovateľa a/alebo osôb ním poverených v mieste sídla objednávateľa sa považuje za servisný výjazd (ďalej aj len ako „servisný výjazd“).

V. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy za paušálne služby čiastku vo výške **95- EUR** (slovom deväťdesiat päť EUR) bez dane z pridanej hodnoty, t. j. celkom čiastku vo výške 114- EUR (jedno sto štrnásť EUR) vrátane dane z pridanej hodnoty (v aktuálnej výške ku dňu podpisu tejto zmluvy) a to bez ohľadu na skutočný rozsah správy IKT poskytnutých poskytovateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy (ďalej aj len ako „paušálna cena“)
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi dopravu za servisný výjazd:
 - Do všetkých prevádzok vo výške 2,50- EUR (slovom dve eur päťdesiat centov) bez dane z pridanej hodnoty, t. j. celkom vo výške 3- EUR (troch EUR) vrátane dane z pridanej hodnoty za každý uskutočnený servisný výjazd.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vo výške 20 EUR (slovom dvadsať eur a šesťdesiat sedem centov), t. j. celkom vo výške 24,00- EUR (slovom dvadsať štyri eur) vrátane dane z pridanej hodnoty za každú aj každú začatú servisnú hodinu nad rámec paušálnych služieb.
4. Dodávky, montáž, inštalácia či opravy súčastí IKT ako komponenty, náhradné diely, hardvér, softvér, technika či materiál dodávané poskytovateľom v rámci správy IKT sú účtované podľa cenových ponúk a/alebo na základe objednávky objednávateľa a/alebo na základe objednávateľom potvrdenej cenovej ponuky poskytovateľa. Objednávateľ je ich povinný zaplatiť spolu s cenou za správu IKT alebo podľa dohody osobitne.

Pre takéto prípady požiadaviek objednávateľa, hlavne vo väčšom rozsahu a nad rámec ceny paušálnych služieb, je poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu zálohovej faktúry a objednávateľ je povinný ju uhradiť vopred v požadovanom termíne splatnosti pred plnením takýchto požiadaviek.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví vždy k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti je poskytovateľ oprávnený obmedziť rozsah plnenia služieb a/alebo špecifikovaných činností, ktoré sú dohodnuté v tejto zmluve v nasledujúcom období kalendárneho mesiaca pričom takéto obmedzenie poskytovateľa nemá vplyv na povinnosti objednávateľa podľa tejto zmluvy.

VI. Sankcie

1. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške).
2. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

VII. Špecifikácia činností

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto zmluvy predstavuje správa IKT nasledovné činnosti:
 - a) Zabezpečenie možnosti na nahlasovanie problémov a porúch objednávateľa a ich prijímanie;
 - b) Zabezpečenie správy siete, jej zmien ako napr. topológie počítačových sietí, pridávanie, premiestňovanie techniky IKT;
 - c) Kontrola, nastavenie, aktualizácia a optimalizácia operačných a ovládacích systémov techniky IKT;
 - d) Kontroly, inštalácie a konfigurácie pasívnych a aktívnych prvkov počítačových sietí, pripájanie nových zariadení do siete, ich nastavenie vrátane prístupových práv;
 - e) Zabezpečenie podpory, poradenstva i výkonov pre inštaláciu, zabezpečovanie sieťových prístupov k softvéru zo strany užívateľov objednávateľa a možností jeho využívania;
 - f) Zaškoľovanie pre správne základné využívanie IKT;
 - g) Poradenstvo pri nákupe a využití hardvéru a softvéru;
 - h) Dodávky, montáž, inštalácia či opravy techniky, komponentov, náhradných dielov, hardvéru, softvéru IKT.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude vykonávať správu IKT podľa tejto zmluvy, ktorými je softvér, výlučne vo vzťahu k spôsobu a metódam ovládania sietí a zariadení IKT t.j. ako softvér pre zabezpečenie vyhľadávania, spracovania, selekcie, distribúcie, riadenia prenosu či ukladania informácií a dát, ktorých použitie vo všeobecnosti vyžaduje použitie elektronických zariadení IKT (ako napr. operačný softvér, ovládače zariadení IKT, počítačov tlačiarň, routrov, switchov) pričom súpis takéhoto softvéru bude uvedený v Zozname IKT podľa tejto zmluvy.

VIII. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí začiatok služby od
4. Táto zmluva má výpovednú lehotu 3 mesiacov.
5. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca od prevzatia výpovede zmluvy.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre objednávateľa a poskytovateľa.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju podpisujú na základe slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Senci dňa

V Senci, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Anton Danter, starosta
Obec Veľký Biel

Edmund Kalianko, konateľ
KALIENT s.r.o.