

Zmluva o poskytovaní služieb a dodávke tovaru

a

Licenčná zmluva č. Z028-20

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami

Obec Veľký Biel

so sídlom: Železničná 76900 24 Veľký Biel

Zastúpená: **Antonom Danterom, starostom**

IČO: 00305146

DIČ: 2020662303

bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.

číslo účtu (IBAN): SK7456000000001803722001

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

- na strane jednej -

a

MIM, s.r.o.

so sídlom: Slnecná 211/1, 010 03 Žilina

zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu Žilina, v oddiele: Sro; vo vložke č.:12610/L

zastúpená: **Jánom Staníkom, konateľom**

IČO: 36 395 820

IČ DPH: SK2020105450

bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., pobočka Žilina

číslo účtu (IBAN): SK84 1100 0000 0026 2015 1546

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

- na strane druhej -

Článok 1. Prehlásenie

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu, aby upravili ich vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytnutím služieb a dodávke tovaru systému ESONA špecifikovaných v prílohách č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy a poskytovaním služieb prevádzkovania systému ESONA Poskytovateľom Objednávateľovi za obchodných a prevádzkových podmienok, špecifikovaných v prílohe č. 3 Zmluvy.

Článok 2. Definícia pojmov

- 2.1. **Portál pre obec** je web aplikácia prevádzkovaná formou cloudovej služby, ku ktorej poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi prístup prostredníctvom internetu (ďalej len „**Portál pre obec**“). Portál je počítačový program (softvér), ktorý je autorským dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“). Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k Portálu. Ide o povinný modul Systému ESONA v zmysle bodu 2.4 tejto zmluvy.

- 2.2. **Mobilná aplikácia** (ďalej len „**Mobilná aplikácia**“) je počítačový program (softvér), ktorý je autorským dielom v zmysle Autorského zákona. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k Mobilnej aplikácii. Ide o povinný modul Systému ESONA v zmysle bodu 2.4 tejto zmluvy.
- 2.3. **Klientsky portál** je web aplikácia prevádzkovaná formou cloudovej služby, ku ktorej poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi prístup prostredníctvom internetu (ďalej len „**Klientsky portál**“). Portál je počítačový program (softvér), ktorý je autorským dielom v zmysle Autorského zákona. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva ku Klientskemu portálu. Službu Klientskeho portálu je Poskytovateľ povinný poskytovať len v prípade, ak si poskytovanie tejto služby Objednávateľ objednal, teda ak je poskytovanie tejto služby zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Poskytovanie Klientskeho portálu preto nie je obligatórnou časťou služby a je poskytovaný výlučne v prípade, ak to bolo zmluvnými stranami dojednané v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Ide tak o voliteľný modul Systému ESONA v zmysle bodu 2.4 tejto zmluvy, ktorý si objednávatel nemusí objednať.
- 2.4. **Systém ESONA** pozostáva z Portálu, Mobilnej aplikácie a Klientskeho portálu (Klientsky portál tvorí časť Systému ESONA, len ak jeho poskytovanie bolo dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto zmluvy). Portál a Mobilná aplikácia sú povinné aplikácie Systému ESONA, ktorých poskytovanie tak Objednávateľ nemôže vylúčiť, (inde v zmluve len aj „povinné moduly“) a Klientsky portál je voliteľná aplikácia, ktorá sa poskytuje len ak je to dohodnuté v Prílohe č. 1 k tejto zmluve (inde v zmluve len aj „voliteľný modul“). Keď sa v Zmluve hovorí o používaní Systému ESONA, myslí sa tým Portál a Mobilná aplikácia a ak bolo v Prílohe č. 1 zmluvne dohodnuté, že sa bude poskytovať aj Klientsky portál, bude súčasťou systému ESONA aj Klientsky portál (inde v zmluve aj „Systém ESONA“).
- 2.5. **Podpora používateľov** je služba riešenia požiadaviek Objednávateľa, prijímaných prostredníctvom jednotného kontaktného bodu Poskytovateľa zriadeného pre určených pracovníkov Objednávateľa pre účely hlásenia konkrétnych porúch, chýb a problémov, alebo k objednávanie servisných zásahov a návštev.
- 2.6. **RFID čip** je elektronický identifikačný prvok na identifikáciu odpadovej nádoby, pracujúci na báze elektromagnetického poľa (bezkontaktná identifikácia). Čip obsahuje elektronicky uložený identifikátor odpadovej nádoby.
- 2.7. **Vada predmetu Zmluvy** je stav, kedy vlastnosti tovaru, alebo služby, ktoré sú súčasťou predmetu Zmluvy, nezodpovedajú špecifikáciám uvedeným v prílohe č. 2. Objednávateľ má nárok na odstránenie vady predmetu Zmluvy postupom a za podmienok, uvedených v prílohe č. 3 Zmluvy.

Článok 3. Predmet Zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 a prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „služby“).
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi tovary, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 a prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „tovary“).
- 3.3. Touto zmluvou Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie Systému ESONA, a to za podmienok a v rozsahu uvedených v Prílohe č. 1 a prílohe č. 2. (ďalej len „Licencia“). Licencia sa udeľuje na dobu určitú, a to na dobu 36 kalendárnych mesiacov, pričom táto doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo Objednávateľovi umožnené používať Systém ESONA podľa článku 4 v prílohe č. 2. Objednávateľ je oprávnený užívať Systém ESONA spôsobom, na ktorý je určený a ako sa obvykle užíva a spôsobom, nevyhnutným na dosiahnutie účelu tohto softvéru. Objednávateľ je oprávnený používať Systém ESONA výlučne na území Slovenskej republiky.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje za používanie Systému ESONA, poskytovanie služieb a dodanie tovaru platiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v prílohe č. 1 tejto Zmluvy čl. 1, v termínoch stanovených v prílohe č. 1 Zmluvy.

- 3.5. Objednávateľ sa zaväzuje využívať služby v súlade s touto Zmluvou a s jej prílohami č. 1, č. 2 a č. 3 a poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

Článok 4. Miesto plnenia predmetu Zmluvy

- 4.1. Miestom dodania predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa. Ak s ohľadom na povahu problému a zásahu nie je nutné alebo potrebné plnenie realizovať v sídle Objednávateľa, je miestom plnenia sídlo Poskytovateľa.

Článok 5. Termíny plnenia predmetu Zmluvy

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na plnení predmetu Zmluvy podľa špecifikácie v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 Zmluvy, v termínoch uvedených v článku 5 prílohy č. 3 Zmluvy.

Článok 6. Vykonávanie plnenia predmetu Zmluvy

- 6.1. Realizáciu plnenia predmetu Zmluvy v zmysle prílohy č. 1 a prílohy č. 2 Zmluvy budú riadiť poverení zamestnanci Objednávateľa a poverení zamestnanci Poskytovateľa tak, aby boli splnené požiadavky stanovené Zmluvou.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie predmetu Zmluvy Objednávateľovi včas, riadne a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 6.3. Zmluvné strany budú vo veci plnenia predmetu Zmluvy komunikovať prostredníctvom poverených zamestnancov uvedených v bode 13.1.2. tejto Zmluvy.

Článok 7. Odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy

- 7.1. Predmet Zmluvy, prípadne jeho časti, sa budú odovzdávať postupom, popísaným v článku 5 prílohy č. 3 Zmluvy.

Článok 8. Cena za plnenie predmetu Zmluvy a platobné podmienky

- 8.1. Za plnenie predmetu Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu uvedenú v článku 1, ods. 1 prílohy č. 1 Zmluvy.
- 8.2. Ceny podľa bodu 8.1 budú fakturované podľa harmonogramu uvedeného v článku 2, ods. 1 prílohy č. 1 Zmluvy.
- 8.3. Všetky ceny špecifikované v bode 8.1. a v článku 1, ods. 1 prílohy č. 1 Zmluvy sú uvedené bez DPH. Výška DPH bude stanovená a fakturovaná v súlade s daňovými predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 8.4. Všetky faktúry podľa tejto Zmluvy sú splatné do 30 dní od doručenia správne vystavenej faktúry na adresu sídla Objednávateľa, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pričom úhrada sa bude vykonávať na bankový účet Poskytovateľa. Faktúry budú obsahovať okrem daňových náležitostí aj číslo tejto Zmluvy. Za zaplatenie faktúry sa považuje pripísanie fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 8.5. V prípade, ak Objednávateľ čo i len čiastočne nesplní svoju povinnosť zaplatiť cenu za predmet plnenia Zmluvy, Poskytovateľ vyzve Objednávateľa na jej úhradu, pričom mu stanoví dodatočnú lehotu na plnenie nie kratšiu ako 10 dní. Ak Objednávateľovi uplynie dodatočná lehota na úplné uhradenie ceny za plnenie predmetu Zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Právo Poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.

Článok 9. Zodpovednosť za vady predmetu Zmluvy

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné plnenie predmetu Zmluvy, ako aj za to, že tento predmet Zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v čase odovzdania predmetu Zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľ poskytuje záruku na dodaný tovar špecifikovaný v bode 1 článku 1 Prílohy č.1. v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania predmetu Zmluvy podľa bodu 2 článku Článok 7. Záručná doba sa predlžuje o dĺžku nefunkčnosti a odstraňovania väd predmetu Zmluvy.
- 9.3. Objednávateľ je povinný vadu predmetu Zmluvy oznámiť Poskytovateľovi podľa článku č.4 prílohy č. 3
- 9.4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil Objednávateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy, maximálne však do výšky ceny uvedenej v bode 1 článku 1 Prílohy č.1.
- 9.5. Poskytovateľ môže vadu odstrániť podľa svojho uváženia tým, že podľa článku č.4 prílohy č. 3 vadu odstráni (oprava), alebo poskytne primeranú zľavu z ceny za adekvátnu časť realizácie predmetu Zmluvy, pričom ale platí, že prioritne musí vadu premetu Zmluvy odstrániť, pokiaľ na tom trvá Objednávateľ.
- 9.6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady predmetu Zmluvy, ktoré sú spôsobené nedostatočnými alebo nesprávnymi vstupnými dátami z čítacích zariadení tretích strán, alebo nedostatočnými, alebo nesprávnymi vstupnými dátami, poskytnutými inými osobami na strane Objednávateľa.

Článok 10. Ochrana dát, utajenie a bezpečnosť

- 10.1. Predmety, dokumenty, návrhy, testovacie programy, atď. patriace Poskytovateľovi, ktoré sú Objednávateľovi prístupné za účelom plnenia tejto Zmluvy pred, pri alebo po jej uzatvorení, sú považované za duševné vlastníctvo ako aj obchodné tajomstvo Poskytovateľa a musia byť Objednávateľom uchovávané v tajnosti. Dokumenty, informácie vo všeobecnosti, atď. patriace Objednávateľovi, ktoré boli Poskytovateľovi sprístupnené za účelom plnenia tejto Zmluvy pred, pri alebo po jej uzatvorení, sú považované za obchodné tajomstvo Objednávateľa a musia byť Poskytovateľom uchovávané v tajnosti.
- 10.2. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky závažné skutočnosti idúce nad rámec právnych predpisov, ktorých znalosť je pre Poskytovateľa nutná z dôvodu ochrany dát a utajovania, pričom táto povinnosť platí aj opačne pre Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať údaje Objednávateľa, potrebné pre realizáciu zmluvného vzťahu v súlade s príslušnými právnymi predpismi v zmysle § 271 Obchodného zákonníka.
- 10.3. Objednávateľ výslovne súhlasí, že Poskytovateľ môže po nadobudnutí platnosti Zmluvy uvádzať Objednávateľa vo svojich referenciách.
- 10.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy každoročne v termíne do 31.3. údaje o miere vytriedenia komunálneho odpadu a množstve vyprodukovaného komunálneho odpadu podľa jednotlivých druhov odpadu, vstupujúcich do výpočtu miery vytriedenia komunálneho odpadu za uplynulý kalendárny rok, pre účely zhodnotenia účelnosti zavedenia systému ESONA.
- 10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že po dobu trvania tejto Zmluvy a taktiež aj po skončení jej platnosti po dobu 10 rokov zachovávajú mlčanlivosť o obchodnom tajomstve, know-how a akýchkoľvek dôverných informáciách, testovacích programoch, návrhoch, dokumentoch, dátach, ktoré získali počas trvania tejto Zmluvy alebo v súvislosti s plnením povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 10.6. Povinnosť mlčanlivosti podľa bodu 10.4. Zmluvy sa nevzťahuje na také informácie, programy, dokumenty, dáta, ktoré sa stali všeobecne známymi alebo verejne prístupnými, ak sa tak nestalo

porušením povinnosti niektorej zo zmluvných strán, ani na informácie získané jednou zo zmluvných strán nezávisle na tejto Zmluve.

- 10.7. Zmluvné strany neporušia povinnosti vyplývajúce z tohto článku, ak povinnosť oznámiť niektoré z utajovaných informácií vyplýva z platných právnych predpisov alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu štátnej správy či samosprávy, alebo ak k tomu dala druhá zmluvná strana predchádzajúci písomný súhlas.

Článok 11. Vyššia moc

- 11.1. Objednávateľ a Poskytovateľ nebudú zodpovední za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ak také neplnenie je celkom alebo čiastočne dôsledkom okolností, vymykajúcich sa primeranej kontrole Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa, a to aj keď tieto skutočnosti nastali po tom, čo Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ bol v omeškaní. Také okolnosti zahŕňajú, okrem iného, živelné pohromy, výpadky alebo nedostatky el. prúdu, povodne, zasiahnutia bleskom, požiare, krádeže, štrajky, ktorým sa nemožno primerane vyhnúť, zásahy alebo opomenutia vlády, miestnych alebo iných úradov a správnych orgánov, verejných telekomunikačných operátorov a iných súvisiacich úradov, vojny alebo nepokoje. Ustanovenie tohto odseku sa uplatní len za predpokladu, že Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ bol o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania písomne oboznámení postihnutou zmluvnou stranou bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich táto zmluvná strana dozvedela, najneskôr však do 3 pracovných dní ako tieto okolnosti vznikli. Za vyššiu moc sa nepokladajú prekážky, ktoré vznikli následkom hospodárskych pomerov povinnej zmluvnej strany.
- 11.2. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná bezodkladne doložiť svoje tvrdenie, že nastala skutočnosť, ktorá spadá pod definíciu vyššej moci, potvrdením príslušného úradu alebo iným vhodným dôkazom. Vyššiu moc nie je potrebné preukazovať, ak je daný prípad vyššej moci všeobecne známy.
- 11.3. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto okolnosti spojené.
- 11.4. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje neudelenie povolenia, o ktoré mala príslušná, za účelom zabezpečenia splnenia alebo prijatia svojej povinnosti vyplývajúcej jej z tejto Zmluvy, zmluvná strana požiadať.

Článok 12. Súčinnosť zmluvných strán

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosti potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 12.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 12.3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na plnenie predmetu Zmluvy, najmä poskytnúť informácie, dokumenty a dáta súvisiace s predmetom Zmluvy, zabezpečiť súčinnosť tretích strán v súlade s časovým harmonogramom a umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup do priestorov v sídle Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia predmetu Zmluvy nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
- 12.4. Objednávateľ je za účelom plnenia predmetu Zmluvy povinný poskytnúť Poskytovateľovi zdarma, na základe jeho požiadavky, nevyhnutné pracovné priestory, technickú a komunikačnú infraštruktúru, ubytovanie Objednávateľ nie je povinný poskytnúť.

- 12.5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť svojich dodávateľov, ktorá je nevyhnutná pre sprístupnenie systému ESONA podľa tejto Zmluvy.
- 12.6. Objednávateľ je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre úspešné plnenie predmetu Zmluvy, a to najmä poskytnúť Poskytovateľovi potrebné dáta, informácie, dokumenty a pod. pre analýzu a vykonanie sprístupnenia služby podľa bodu 3.1 a 3.2 tejto Zmluvy.
- 12.7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby on a ním poverené osoby dodržiavali v prevádzkach a objektoch Objednávateľa pri plnení predmetu tejto Zmluvy pokyny Objednávateľa (resp. ním poverenej osoby) týkajúce sa monitorovania a obmedzenia pohybu osôb, spôsobu organizácie práce, vedenia evidencií a zabezpečenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a majetku Objednávateľa.
- 12.8. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy, ak jeho záväzok plniť predmet tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť, na ktorú sa podľa tejto Zmluvy zaviazal alebo ktorú si zmluvné strany určili v ďalších obojstranne akceptovaných podmienkach.
- 12.9. Lehoty na dodanie predmetu Zmluvy sa predlžia o dobu trvania omeškania s poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa za predpokladu, že Poskytovateľ Objednávateľa na neposkytnutú súčinnosť upozornil formou e-mailu, listu alebo zápisu z rokovania.

Článok 13. Vzájomná komunikácia a splnomocnení

- 13.1. Ak sa touto Zmluvou vyžaduje písomná forma pre vykonanie úkonu, písomná forma je splnená aj v prípade, ak je úkon vykonaný emailom, na emailové adresy osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo na emailové adresy menovaných splnomocnencov, alebo poverených osôb, menovaných touto Zmluvou nasledovne:
- 13.1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmluvných a obchodných záležitostiach, súvisiacich s touto Zmluvou budú komunikovať prostredníctvom splnomocnencov, menovaných touto Zmluvou nasledovne:
- a) Objednávateľ týmto výslovne menuje za svojho splnomocnenca:
Mgr. Katarína Kolenová e-mail: poplatky@velkybiel.eu
 - b) Poskytovateľ týmto výslovne menuje za svojho splnomocnenca:
Roman Čisár, MBA, e-mail: roman.cisar@mim.sk
- 13.1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že vo veciach technickej realizácie plnenia predmetu Zmluvy, koordinovania súčinnosti svojich zamestnancov na prácach pri plnení predmetu Zmluvy, budú komunikovať prostredníctvom poverených osôb, menovaných touto Zmluvou nasledovne:
- a) Objednávateľ týmto výslovne menuje za svoju poverenú osobu:
Mgr. Katarína Kolenová e-mail: poplatky@velkybiel.eu
 - b) Poskytovateľ týmto výslovne menuje za svoju poverenú osobu:
Mgr. Tatjana Kalinová, e-mail : tatjana.kalinova@mim.sk
- 13.2. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si bezodkladne zmeny akýchkoľvek údajov, uvedených v záhlaví tejto Zmluvy a zmenu osôb, určených ako Splnomocnení alebo Poverené osoby.

Článok 14. Platnosť a účinnosť Zmluvy

- 14.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v zmysle ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení so zákonom NR SR č. 211/200 Zb. o slobodnom prístupe k informáciám (nakoľko sa jedná o povinne zverejňovanú zmluvu).

Článok 15. Závěrečné ustanovenia

- 15.1. Ak by bolo, alebo sa stalo niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatným, nedotkne sa to platnosti ostatných jej ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú, že namiesto neplatného ustanovenia sa dohodnú na takom, ktoré je v rámci právnych možností najbližšie tomu, čo chceli dosiahnuť zmluvné strany formulovaním obsahu a účelu neplatného ustanovenia.
- 15.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti, vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť, alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 15.3. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti, vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení.
- 15.4. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy obidvomi zmluvnými stranami dve (2) vyhotovenia.
- 15.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom zverejnenia tejto zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 15.6. Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu Zmluvy a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, dohody a záväzky, či už ústne alebo písomné. V prípade rozporu ustanovení medzi touto Zmluvou a prílohami k tejto Zmluve majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 15.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu, vrátane jej príloh, pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu v celom rozsahu, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, že nebola uzavretá v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 15.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:
- Príloha č. 1 – Rozsah používania Systému ESONA, rozsah poskytovaných služieb a dodávaného tovaru a ich cena
 - Príloha č. 2 - Špecifikácia poskytovaných služieb a dodaného tovaru
 - Príloha č. 3 - Prevádzkové podmienky poskytovania služby a dodania tovaru

Za Objednávateľa:
- 2 - 12 - 2020
Vo Veľkom Bieli, _____

Obec Veľký Biely
Anton Lánc
Starosta Obce

Za Poskytovateľa:
V Žiline, 8. 12. 2020

MIM, s.r.o.
Ján Staník
konateľ

Príloha č. 1
k Zmluve o poskytovaní služieb a dodávke tovaru a Licenčnej zmluve
č.Z028-20 uzavretej medzi MIM, s.r.o. ako poskytovateľom a Obcou Veľký Biel
ako objednávateľom dňa 2.12. 2020

Rozsah používania Systému ESONA, rozsah poskytovaných služieb a dodávaného tovaru a ich cena

Článok 1. Cena a rozsah poskytovaných služieb

1. Za používanie služby ESONA a poskytnutie služieb a dodanie tovaru s tým spojených, sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa nasledovnej špecifikácie:

Č.	Položka služby	Frekvencia	Množstevná jednotka	Cena za m. j.	Počet	Spolu cena
1.	Prístup k Systému ESONA (spolu)	Mesačne	-	-	-	110,50
1.1	- z toho Portál pre obec a Mobilná aplikácia	Mesačne	Počet nádob	0,075 EUR	1300	97,50
1.2	- z toho Klientsky portál	Mesačne	Počet nádob	0,01 EUR	1300	13,00
2.	Prvá dodávka RFID čipov pre plastové odpadové nádoby	Jednorazovo	ks	0,90 EUR	1300	1170,00
3.	Prvá dodávka RFID čipov pre kovové odpadové nádoby	Jednorazovo	ks	4,77 EUR	-	-
4.	Čítačka RFID čipov	Jednorazovo	ks	333 EUR	-	-
5.	Implementačné práce (spolu)	Jednorazovo	hod.	40 EUR	13	520
5.1	- z toho Prvotný import údajov	Jednorazovo	hod.	40 EUR	8	320
5.2	- z toho Školenia používateľov v mieste Objednávateľa	Jednorazovo	hod.	40 EUR	5	200
5.3	- z toho online integrácia na ERP IS Objednávateľa (agenda poplatkov za odpady)	Jednorazovo	hod.	40 EUR	36	1440,00
6.	Dodatočné školenia a iné požiadavky na objednávku	Jednorazovo	hod.	40 EUR	-	-

2. Všetky ceny špecifikované v tabuľke v ods. 1 tohto článku Prílohy č. 1 ako aj inde v Zmluve a jej prílohách sú uvedené bez DPH. Výška DPH bude stanovená a fakturovaná v súlade s daňovými predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Položky č. 1, č. 5 a č. 6 uvedené v tabuľke v ods. 1 tohto článku Prílohy č. 1 sa poskytujú formou služby. Položky č. 2, č. 3 a č. 4 sa dodávajú formou predaja tovaru.
4. Cena za Prístup k Systému ESONA za dobu trvania Zmluvy je celkovo vo výške 3978 EUR, t. j. 110,50 EUR mesačne v dobe trvania 36 mesiacov.
5. Každý kalendárny štvrťrok k začiatku mesiaca január, apríl, júl a október Poskytovateľ vykoná v systéme ESONA odčítanie počítadla odpadových nádob s aktívnymi RFID čipmi (ďalej len „spočítanie nádob“). V prípade, že bude počet spočítaných nádob vyšší než počet nádob uvedený v bode 1 tohto článku Prílohy č. 1, tak Poskytovateľ oznámi tento počet Objednávateľovi najneskôr piaty kalendárny deň prvého mesiaca príslušného štvrťroku, v ktorom sa vykonáva spočítanie nádob. Oznámenie o spočítaní nádob sa bude posilať na e-mail Objednávateľa: poplatkyvvelkybiel.eu. Objednávateľ vyjadrí s uvedeným počtom súhlas alebo nesúhlas najneskôr päť dní od jeho doručenia, a to na e-mail Poskytovateľa: tatjana.kalinova@mim.sk. Ak sa objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí, považuje sa počet nádob uvedený poskytovateľom pri odčítaní nádob za odsúhlasený. V prípade nesúhlasného stanoviska a nevyriešenia nesúladu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom do 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy bez následkov odstúpiť. Odsúhlasený počet nádob sa stáva podkladom pre fakturáciu pre kalendárny štvrťrok od mesiaca, v ktorom sa vykonalo spočítanie nádob, pričom v tomto kalendárnom štvrťroku tak bude fakturovaná cena zvýšená o cenu prislúchajúcu zvýšenému počtu nádob zapojených do Systému ESONA a pre výpočet zvýšenej ceny sa použije jednotková cena uvedená v bode 1 tohto článku Prílohy č. 1. Na základe tohto spočítania nádob sa teda zmení cena za poskytovanie Prístupu k Portálu pre obec

a Mobilnej aplikácii ESONA uvedená v bode 1 v tabuľke, položka č. 1, ktorá bude platná pre celý kalendárny štvrťrok, na ktorého začiatku sa spočítanie nádob vykonalo. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude počet spočítaných nádob nižší než počet uvedený v bode 1 tohto článku Prílohy č. 1, bude sa fakturovať pre daný štvrťrok počet nádob uvedený v bode 1 tohto článku Prílohy č. 1.

6. V cene za Prístup k Systému ESONA v ods. 1 tohto článku Prílohy č. 1 je počet používateľov Objednávateľa obmedzený na maximálne 10 používateľov, výnimkou z uvedeného je potreba dodatočných používateľov počas úvodného čipovania odpadových nádob. V prípade požiadavky Objednávateľa na vytvorenie dodatočných používateľov sa pravidelný mesačný poplatok zvyšuje o 10 EUR za každého dodatočného užívateľa a o uvedenú položku zmení cena za poskytovanie Prístupu k Portálu pre obec a Mobilnej aplikácii ESONA uvedená v bode 1 v tabuľke, položka č. 1..Cena za Prevádzku služieb, Pravidelnú údržbu a Podporu Objednávateľa za dobu platnosti Licencie dohodnutej v tejto Zmluve je už zahrnutá v cene Prístupu k Systému ESONA.
7. Za dodávku každého ďalšieho čipu pre plastovú nádobu a kovovú odpadovú nádobu, objednaného Objednávateľom nad počet uvádzaný v tabuľke pri prvej dodávke, sa bude na základe objednávky Objednávateľa účtovať jednotková cena uvedená v tabuľke v bode 1 tohto článku, položky č. 2 a 3.
8. Pri ďalších objednávkach čipov nad rámec prvej dodávky sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady potrebné na doručenie čipov do sídla Objednávateľa vo výške poštovného a poistenia predmetnej poštovej zásielky, prostredníctvom ktorej sa bude zásielka doručovať.
9. V cenách v tabuľke v článku 1 ods. 1 sú zahrnuté náklady spojené s cestami a pobytom zamestnancov Poskytovateľa mimo miesta ich pravidelného pracoviska, ako aj ostatné náklady vynaložené Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním služby v rámci územia Slovenskej republiky.
10. Ceny jednorazových Implementačných prác nezahŕňajú zvýšené náklady z dôvodov:
 - a) dodatočných zmien požadovaných Objednávateľom nad rámec funkčnosti systému ESONA, špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - b) dodatočných zmien v prostredí Objednávateľa, ktoré vynútiť zmeny v systéme ESONA realizované Poskytovateľom, s cieľom zachovať plnú funkčnosť oboch systémov a prípadne rozhraní, ktorými sú navzájom prepojené .
11. V prípade požiadavky Objednávateľa na uskutočnenie dodatočných zmien systému ESONA, uskutočnenie dodatočných jednorazových implementačných prác, uskutočnenie dodatočných školení alebo konzultácií nad rámec funkčnosti systému ESONA, špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, bude na základe objednávky Objednávateľa účtovaná cena uvedená v tabuľke v bode 1 ako položka č. 6.

Článok 2. Termíny vzniku nároku a spôsob fakturácie

1. Spôsob fakturácie, termín a formu fakturácie jednotlivých služieb a tovarov z bodu 1 článku 1 Prílohy č. 1 uvádza nasledujúca tabuľka:

Č.	Položka služby	Spôsob fakturácie	Termín a forma fakturácie
1.	Prístup k Systému ESONA (používanie ESONA)	Mesačne za každý kalendárny mesiac poskytovania prístupu k Aplikácii a to po dobu trvania Licencie	Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vystaviť až po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý je faktúra vystavená.
2. a 3.	RFID čipy	Jednorazovo osobitnou faktúrou	Právo fakturovať vznikne dňom podpisu odovzdávacieho protokolu a prílohou faktúry musí byť kópia odovzdávacieho protokolu.
4.	Čítačka RFID čipov	Jednorazovo osobitnou faktúrou	Právo fakturovať vznikne dňom podpisu odovzdávacieho protokolu a prílohou faktúry musí byť kópia odovzdávacieho protokolu
5.	Implementačné práce	Jednorazovo osobitnou faktúrou	Právo fakturovať vznikne dňom podpisu akceptačného protokolu a prílohou faktúry musí byť kópia akceptačného protokolu.

Za Objednávatele:

Vo Veľkom Bieli, - 2 - 12 - 2020

Obec Veľký
Anton D.
Starosta Obce



Za Poskytovateľa:

V Žiline, 8. 12. 2020

MIM, s.r.o.
Ján Staník
konateľ

Príloha č. 2
k Zmluve o poskytovaní služieb a dodávke tovaru a Licenčnej zmluve
č.Z028-20 uzavretej medzi MIM, s.r.o. ako poskytovateľom a Obcou Veľký Biel
ako objednávateľom dňa 2.12. 2020

Špecifikácia poskytovaných služieb a dodaného tovaru

Článok 1. Prístup k Systému ESONA

Základné služby zahrnuté v cene služby:

- a) Zabezpečenie prístupu do systému ESONA:
 - založenie profilu obce/mesta,
 - vytvorenie používateľov a nastavenie oprávnení prístupu do Portálu pre obec ESONA a do mobilnej aplikácie ESONA,
 - vytvorenie OpenVPN profilov na zabezpečený prístup,
 - vytvorenie návrhu čipov s logom obce/mesta.
- b) Prenájom potrebného cloudového priestoru
- c) Používateľská dokumentácia a návody na používanie aplikácií

Systém ESONA pozostáva z nasledujúcich komponentov:

1. Portál pre obec ESONA (Webová aplikácia)

- Prístup prostredníctvom tenkého klienta – cez internetový prehliadač Mozilla Firefox, Google Chrome alebo Microsoft Edge.
- Určené pre referenta Objednávateľa zodpovedného v danej obci za odpady.
- Popis štandardnej funkcionality Portálu pre obec:
 - Manuálna aktualizácia informácií o subjektoch / poplatníkoch, nehnuteľnostiach, odpadových nádobách, rozhodnutiach (platobných výmeroch) a ich vzájomných väzbách priamo na Portáli pre obec ESONA. *(Platí len v prípade, ak nie je implementovaná integrácia na ERP IS Objednávateľa).*
 - Obojsmerná integrácia na ERP IS Objednávateľa formou volania webovej služby *(Platí len v prípade, ak je implementovaná online integrácia na ERP IS Objednávateľa).*
Obojsmerná integrácia zabezpečuje:
 - aktualizáciu informácií o subjektoch / poplatníkoch, nehnuteľnostiach, odpadových nádobách, rozhodnutiach (platobných výmeroch) z ERP IS Objednávateľa,
 - aktualizáciu údajov o odpadových nádobách (adresa stojiska odpadovej nádoby a poloha, údaje o výsypoch jednotlivých odpadových nádob) zo systému ESONA do ERP IS Objednávateľa
 - Evidencia odpadových nádob na báze elektronických čipov vrátane informácií o polohe nádoby:
 - Evidované budú odpadové nádoby rôznych objemov a druhov (kovové, plastové, 110 l, 120 l, 140 l, 240 l, 1100 l),
 - Evidované odpadové nádoby budú priradené k jednotlivým subjektom – poplatníkom na ich nehnuteľnostiach,
 - Riešenie podporuje evidenciu rôznych druhov odpadu (napr. zmesový komunálny odpad, biologicky rozložiteľný odpad, plasty, papier, sklo, kov, viacvrstvové kombinované materiály).
 - Zmena stavu čipu.
 - Vyhľadávanie subjektu.
 - Vyhľadávanie odpadovej nádoby (na základe názvu subjektu, adresy, identifikátora čipu),
 - Zobrazenie údajov o vývozoch odpadových nádob v tabuľkovej a mapovej forme.
 - Export údajov o realizovaných vývozoch s filtrom na dátum.

2. Mobilná aplikácia ESONA

- Prístup do Mobilnej aplikácie ESONA na platforme Android.
- Určené pre terénneho pracovníka Objednávateľa.
- Popis funkcionality Mobilnej aplikácie ESONA:
 - Registrácia RFID čipu na odpadovú nádobu na nehnuteľnosť a poplatníka vrátane polohy stojiska nádoby priamo v teréne.
 - Overenie funkčnosti RFID čipu odpadovej nádoby v teréne, kontrola identifikátora odpadovej nádoby (číslo čipu) a ďalších údajov, evidovaných ku odpadovej nádobe (subjekt, adresa stojiska nádoby).
 - Možnosť aktualizácie/zmeny údajov o odpadovej nádobe (adresa stojiska, poloha nádoby, poznámka).
 - Obojsmerná komunikácia Mobilnej aplikácie so systémom ESONA.

3. Klientsky portál (Webová aplikácia)

- Prístup prostredníctvom tenkého klienta – cez internetový prehliadač Mozilla Firefox, Google Chrome alebo Microsoft Edge.
- Určené pre poplatníkov za vývoz a likvidáciu odpadu (právnické a fyzické osoby).
- Možnosť registrácie poplatníkov s e-mailovou adresou do klientskeho portálu.
- Registrovaní poplatník (klient) má prístup ku údajom o svojich odpadových nádobách:
 - Objem nádoby, typ odpadu, kód čipu pridelený k odpadovej nádobe
 - Údaje o dátume a čase a mieste realizácie jednotlivých výsypov odpadovej nádoby
 - Plánovaný a skutočný počet výsypov odpadových nádob
- Možnosť notifikácie subjektov o problémových/neštandardných udalostiach na e-mail adresu subjektu.

Článok 2. Jednorazová implementácia

1. Prvotný import

Import údajov o poplatníkoch, ich nehnuteľnostiach, odpadových nádobách, rozhodnutiach (platobných výmeroch) a ich vzájomných väzbách do Systému ESONA. Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi súbor obsahujúci štruktúry uvedených údajov pre import a Objednávateľ zabezpečí vyplnenie uvedeného súboru platnými údajmi. Následne vyplnený súbor sprístupní Objednávateľovi a ten zabezpečí prenos vyplnených údajov do Systému ESONA. Prenos súborov bude realizovaný bezpečným spôsobom. Poskytovateľ spracuje iba korektne vyplnený súbor a nezodpovedá za samotný obsah súboru. V prípade ak Objednávateľ poskytne len čiastočne korektný súbor a bude potrebné zabezpečenie opravy údajov objednávatelom, tak následné opakované vykonanie importu a opráv údajov bude spoplatnené sadzbou podľa Položky č. 6 uvedenej v tabuľke v ods. 1 tohto článku Prílohy č. 1.

2. Školenie používateľov

Školenie pre prácu so Systémom ESONA bude realizované v mieste Objednávateľa. Poverení účastníci školenia Objednávateľa sa oboznámia s funkcionalitou Systému ESONA a so spôsobom používania Systému ESONA formou prezentácie. Obsah školených oblastí vychádza z popisu funkcionality systému. Súčasťou školenia je aj zaškolenie čipovania nádob a odovzdanie šablón a príručky pre čipovanie. Cestovné náklady Poskytovateľa sú zahrnuté v cene školenia.

3. Online integrácia na ERP IS Objednávateľa (voliteľné)

V prípade, ak je v tabuľke v ods. 1 tohto článku Prílohy č. 1 zahrnutá implementácia online integrácie na ERP IS Objednávateľa, tak Systém ESONA bude obojsmerne integrovaný na ERP informačný systém Objednávateľa (agenda poplatkov za odpady). Integrácia bude realizovaná ako online prepojenie prostredníctvom webových služieb. Pre integráciu Systému ESONA na informačný systém Objednávateľa zabezpečí Objednávateľ súčinnosť dodávateľa svojho informačného systému.

Článok 3. Tovar

Poskytovateľ poskytuje záruku na dodaný tovar, ktorý je potrebný k riadnemu používaniu Systému ESONA v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania, pričom záručná doba sa predlžuje o čas nefunkčnosti počas odstraňovania väd.

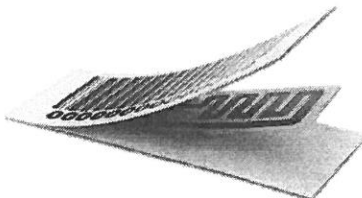
1. Elektronický čip s technológiou RFID

Systém ESONA využíva bezkontaktnú identifikáciu odpadových nádob, ktorá je založená na využívaní elektronických čipov RFID. Technológia RFID je použitá za účelom identifikácie odpadových nádob pri vývozech v rôznych poveternostných a svetelných podmienkach, ako aj v znečistenom prostredí. Čipy slúžiace na identifikáciu odpadových nádob musia byť na odpadové nádoby umiestnené v súlade s dokumentom Postup montáže čipov na odpadové nádoby, ktorý je súčasťou dodávky čipov.

- 1.1 Elektronický samolepiaci čip s technológiou RFID, inštalovateľný na plastovú odpadovú nádobu
Nálepka s čipom má rozmery 100mm x 50mm. Každá nálepka má potlač, na ktorej je uvedený typ odpadu a objem nádoby.



Ukážka potlače na obrázku nižšie je pre 120L nádobu ZKO.



Ukážka zloženia vrstiev čipu určeného na plastovú nádobu.

- 1.2 Elektronický čip s technológiou RFID inštalovateľný na kovovú odpadovú nádobu.

Čipy na kovové nádoby sú umiestnené v plastovom obale, ktoré je potrebné ku nádobe prichytiť nerezovými nitmi. Každý čip má nálepku s potlačou, na ktorej je uvedený typ odpadu a objem nádoby.



Vyrobený čip má rozmery



Etiketa čipu má rozmery 32 mm x 16 mm

51 mm x 46 mm x 10 mm

1.3 Objednávanie čipov

Čipy sú vyrábané pre konkrétnu kombináciu typu nádoby, objemu nádoby a typu odpadu. Objednávka čipov musí obsahovať:

- Typ nádoby (Plechová / Plastová)
- Objem nádoby (napr. 1100L)
- Typ odpadu (napr. Zmesový komunálny odpad - ZKO)
- Objednávaný počet čipov (v kusoch)

2. RFID čítačka elektronických čipov

Ručná prenosná čítačka RFID UHF. Čítačka je napájaná a ovládaná priamo cez rozhranie USB a umožňuje čítanie RFID čipov EPC triedy 1 Gen2 UHF. Čítačka sa pripojí k mobilnému zariadeniu pomocou USB OTG kábla.

Parametre čítačky:

- Podporovaný protokol: EPCglobal UHF Class 1 Gen 2
- Frekvencia: 865 - 868Mhz ETSI (Europe) - ETSI EN 302 208
- RF výstupný výkon: max. 9dBm ERP
- Anténa: Interná anténa s kruhovou polarizáciou
- Čítacia vzdialenosť: do 30 cm
- Komunikačné rozhranie: USB 2.0
- Prevádzková teplota: od -20°C do +55°C
- Rozmery: 180mm x 86mm x 45mm
- Hmotnosť: 220 g

Článok 4. Termíny a implementačný postup poskytnutia služieb a dodania tovaru

1. Postupnosť poskytnutia jednotlivých služieb a termíny ich dodania, a termíny dodania tovarov z bodu 1 článku 1 Prílohy č. 1 uvádza nasledujúca tabuľka:

Č.	Položka služby	Termín poskytnutia	Potvrdenie o poskytnutí
1.	Prístup k Systému ESONA (umožnenie používať systém ESONA) Vytvorenie OPEN VPN profilov pre zabezpečený prístup k aplikácii	Sprístupnenie Systému ESONA (umožnenie používať systém ESONA) do 15 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Systém ESONA v tomto termíne nebude mať ešte nainportované údaje.	Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi prístupové heslá do Systému ESONA a OPEN VPN, o čom bude spísaný odovzdávací protokol.
5.1	Prvotný import údajov z ERP IS obce	Nainportované údaje o poplatníkoch, ich nehnuteľnostiach, odpadových nádobách, rozhodnutiach (platobných výmeroch) a ich vzájomných väzbách do Systému ESONA do 15 pracovných dní po prevzatí a potvrdení kvality vstupných údajov od Objednávateľa. V prípade ak budú vstupné údaje zabezpečené Objednávateľom nekvalitné (t.j. nekorektné, nekompletné a pod.) a bude potrebné zo strany Objednávateľa zabezpečiť u dodávateľa svojho ERP IS ich opravu, resp. doplnenie, tak termín na realizáciu prvotného importu bude posunutý o zodpovedajúci čas.	Odovzdávací protokol
5.2	Školenie používateľov	Vyškolenie používateľov do 15 kalendárnych dní od vykonania prvotného importu údajov	Odovzdávací protokol

		do Systému ESONA z ERP IS Objednávateľa	
2. a 3.	Objednanie a dodávka RFID čipov	Odobranie tovaru po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy a do 10 pracovných dní odo dňa dodania objednávky Objednávateľom so špecifikáciou čipov.	Odobrávací protokol
4.	Čítačka RFID čipov	Odobranie tovaru po jeho objednaní do 20 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.	Odobrávací protokol
5.3	Implementačné práce Online integrácia na ERP IS Objednávateľa (agenda poplatkov za odpad) testovania a finalizácia implementácie	Vytvorenie rozhrania medzi ERP IS obce a Systémom ESONA a obojsmerná aktualizácia dát. Termín odobrania je individuálny a závisí od konkrétnych podmienok a od účinnosti dodávateľa ERP IS obce pri implementácii rozhraní.	Akceptačný odobrávací protokol

Za Objednávateľa:

Vo Veľkom Bieli, 2.12.2020

Obec Veľký
Anton Dá
Starosta Obce



Za Poskytovateľa:

V Žiline, 8.12.2020

MIM, s.r.o.
Ján Staník
konateľ

Príloha č. 3

k Zmluve o poskytovaní služieb a dodávke tovaru a Licenčnej zmluve
č.Z028-20 uzavretej medzi MIM, s.r.o. ako poskytovateľom a Obcou Veľký Biel
ako objednávateľom dňa 2.12. 2020

Prevádzkové podmienky poskytovania služby a dodania tovaru

Článok 1. Prevádzka služby prístupu k Systému ESONA

Prevádzkou služby sa rozumie všetky opatrenia na zabezpečenie fungovania webových a mobilných aplikácií uvedených v Prílohe č. 1 a prístupu Objednávateľa k nim.

Článok 2. Dostupnosť služby prístupu k Systému ESONA

1. Dostupnosť služby Prístupu k Systému ESONA (počítaná na rok):

Prostredie	Požadovaná dostupnosť	
	Pracovný čas Pondelok - piatok Od 8:00 do 16:00	Mimopracovný čas
Portál pre obec ESONA	95%	90%

2. Horeuvedené ustanovenie sa nevzťahuje na:

- výpadok elektrickej energie u Objednávateľa,
- výpadok internetového pripojenia u Objednávateľa,
- cudzie neoprávnené zásahy do Systému ESONA,
- zavírený a inak poškodený systém na pracovných staniciach Objednávateľa,
- na zásahy vyššej moci.

Článok 3. Pravidelná údržba

- Pravidelnou údržbou sa rozumie činnosť potrebná k zachovaniu funkcií Systému ESONA. Pravidelná údržba je prevádzkovaná z iniciatívy Poskytovateľa, nejedná sa o reakciu na akúkoľvek Chybu.
- Objednávateľ je povinný strpieť krátkodobú odstávku v používaní Systému ESONA spočívajúcu v obmedzení alebo prerušení dostupnosti Systému ESONA, a to po predchádzajúcom upozornení Objednávateľa aspoň 3 dni vopred. K tejto odstávke alebo prerušeniu môže dôjsť aj bez dodržania lehoty na predchádzajúce upozornenie, a to zo závažných dôvodov ohrozujúcich prevádzkyschopnosť Systému ESONA, v takomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o tejto odstávke.
- Poskytovateľ bude Objednávateľa informovať o čase odstávok, pokiaľ ich predpokladaná dĺžka má presiahnuť 30 minút a zároveň sa majú uskutočniť v pracovných dňoch v čase medzi 7:00 - 16:00.

Článok 4. Podpora používateľov

- Ak je Systém ESONA poskytnutý chybné alebo nie je Objednávateľovi poskytnutý podľa tejto Zmluvy tým, že Systém ESONA neplní svoju funkciu, má Objednávateľ povinnosť nahlásiť chyby Systému ESONA prostredníctvom Hotline služby bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní.
- Hotline služba je dostupná prostredníctvom zaslania požiadavky na adresu podpora@esona.sk. Objednávateľ je povinný v požiadavke uviesť všetky informácie potrebné na rozpoznanie chyby Systému ESONA (kontext používania systému, kedy ku chybe došlo, napr. kópia obrazovky, identifikátory spracovávaných objektov a pod.) alebo chybu dodaného tovaru.

3. Hotline službu možno použiť len na hlásenie konkrétnych porúch, chýb a problémov alebo na objednávanie servisných zásahov a návštev. Hotline služba nenahrádza riadne školenie. Je dostupná v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. Požiadavka doručená Objednávateľom po 15:00 hodine príslušného pracovného dňa bude považovaná za doručení v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni odoslania požiadavky o 8:00. Hlásenie bude zaevidované a Objednávateľ bude notifikovaný o zaevidovaní hlásenia a postupe pri odstraňovaní chyby až po jej odstránenie.
4. V prípade Chyby Systému ESONA sa Poskytovateľ zaväzuje zjednať nápravu Chyby podľa jej závažnosti nasledovne:
- a) Kritické Chyby brániace funkčnosti alebo dostupnosť Systému ESONA pre Objednávateľa - odstránenie problému do 24 hodín od ohlásenia Chyby.
 - b) Chyby brániace využívaniu určitých funkcionalít Systému ESONA - do 5 pracovných dní od ohlásenia.
5. V prípade reklamácie dodaného tovaru Poskytovateľ zabezpečí posúdenie poruchy do 3 pracovných dní od ohlásenia alebo v termíne vzájomne odsúhlasenom oboma zmluvnými stranami. V prípade, že Chybu dodaného tovaru nie je možné okamžite odstrániť a zároveň Chyba dodaného tovaru nebola spôsobená Objednávateľom, Poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy alebo výmenu tovaru do 10 pracovných dní od posúdenia poruchy. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť dodaný tovar (miesto jeho inštalácie) Poskytovateľovi alebo jeho zmluvnému partnerovi na nevyhnutný čas opravy/výmeny.
6. Ak nie je možné Chybu Systému ESONA alebo Chybu dodaného tovaru v uvedených lehotách v bode 4, resp. v bode 5 tohto článku odstrániť, dohodnú si zmluvné strany primeranú lehotu na jej odstránenie.
7. Používateľ Objednávateľa je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri odstránení Chyby Systému ESONA a Chyby dodaného tovaru. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné na odstránenie chyby a prijať ďalšie opatrenia uľahčujúce odhalenie a odstránenie chyby a jej príčin.
8. V prípade požiadavky Objednávateľa na uskutočnenie dodatočných zmien, ktoré nie sú reklamáciou Chyby Systému ESONA a sú nad rámec funkčnosti Systému ESONA špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy bude požiadavka Poskytovateľom posudzovaná individuálne. V prípade, že Poskytovateľ bude súhlasiť so zapracovaním zmeny, oznámi Objednávateľovi potrebnú prácnosť na danú úpravu. Po vystavení objednávky Objednávateľom na danú zmenu v dohodnutej lehote Poskytovateľ zmenu zapracuje a vystaví Objednávateľovi faktúru.

- 2 - 12 - 2020

Vo Veľkom Bieli, _____

V Žiline, 8.12.2020



MIM, s.r.o.
Ján Staník
konateľ