

## Národný projekt Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

„Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám  
a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť.“

# SENIORI, HĽADÁTE RADU?

Stali ste sa obeťou trestného činu?

- podvodu?
- násilia?
- krádeže?



## Informačná kancelária pre obeť Bratislava



Klientske centrum Okresného úradu  
Tomašikova 46, Bratislava  
1. poschodie, kancelária č. 1.A.24



09610 / 46014



npobete@minv.sk



www.minv.sk/prevenicia kriminality



### Úradné hodiny

|          |               |
|----------|---------------|
| Pondelok | 08:00 – 15:00 |
| Utorok   | 08:00 – 15:00 |
| Streda   | 08:00 – 15:00 |
| Štvrtok  | 08:00 – 15:00 |
| Piatok   | 08:00 – 14:00 |

 112

 158

 155

 150

SENIOR  
LINKA

0800 172 500

WWW.DESATORO.SK

WWW.MINV.SK



PREVENCIA KRIMINALITY



## Národný projekt „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť“

V súčasnosti je na národnej úrovni realizovaný zaujímavý projekt, ktorý má veľkú spoločenskú dôležitosť. Vychádza totiž z požiadaviek cieľových skupín i celej spoločnosti. Jeho hlavnou úlohou je poskytovanie služieb obetiam trestných činov, pričom veľkú pozornosť venuje aj predchádzaniu rôznej kriminality. Projekt realizuje Ministerstvo vnútra SR prostredníctvom Odboru prevencie kriminality kancelárie ministerky vnútra SR a aktuálne je zameraný na tri cieľové skupiny – na seniorov, obeť nenávistných trestných činov a extrémizmu a obeť obchodovania s ľuďmi. Špecifickou skupinou, ktorou sa bude projekt zaoberať, je aj mládež. Za zmienku stojí aj fakt, že ide o pilotný projekt, ktorý v takomto rozsahu doposiaľ nerealizoval žiaden členský štát EÚ. Slovenská republika má teda v tejto oblasti prvenstvo.

Projekt vychádzal z faktu, že doteraz boli služby pomoci pre obeť poskytované prevažne mimovládny sektorom a chýbalo ich celoplošné zabezpečenie. Predpokladom realizácie komplexného a koordinovaného riešenia úloh prevencie kriminality v oblasti podpory a pomoci obetiam, bolo preto vytvorenie a poskytovanie dostupných služieb na verejne prístupných a známych miestach vo forme **stabilných kontaktných bodov**.

Kontaktné body, ktoré sú zriadené v každom krajskom meste, poskytujú občanom viaceré služby – **špecializované poradenstvo pre obeť a ich blízkych, sociálne a psychologické poradenstvo, právne usmernenie a podporu**. Cieľom projektu je okrem vytvorenia kontaktných bodov aj zvýšenie podielu zainteresovaných subjektov prevencie kriminality na riešení aktuálnych celospoločenských problémov vyplývajúcich z kriminality v Slovenskej republike. Kontaktné body sú tak nielen miestom konzultácií a poskytovania informácií, ale zároveň priestorom pre pracovné sieťovanie a koordináciu asistenčných systémov a inštitúcií.

Obetiam trestných činov je na kontaktnom bode k dispozícii koordinátor na regionálnej úrovni a dvaja asistenti koordinátora. Uvedení pracovníci na základe identifikovaných potrieb každého individuálneho prípadu zabezpečia obeť alebo potenciálnej obeť bezproblémový a promptný prístup k poskytnutiu pomoci.

Kontaktný bod v Bratislave má už za sebou viaceré prípady, počas ktorých pomohol svojim klientom vymaniť sa z veľkých životných problémov. Za zmienku stojí nedávny prípad, kedy po nahlásení domáceho násillia páchaného na seniorovi, bol páchatel' vďaka rýchlemu konaniu do troch dní predvedený a umiestnený do vyšetrovacej väzby. Úspechom bol aj nečakaný pozitívny zvrät v prípade, ktorý na začiatku vyzeral v neprospech podvedeného seniora. Okrem uvedených vzorových prípadov uskutočnili pracovníci Odboru prevencie

kriminality kancelárie ministerky vnútra SR množstvo preventívnych besied pre cieľové skupiny. O tom, že práca je odvádzaná na kvalitnej úrovni, svedčia pozitívne spätné väzby od všetkých oslovených. Úlohou pracovníkov Kontaktného bodu je totiž aj aktívna práca v teréne, čo prakticky znamená, že ich pôsobiskom je celý Bratislavský kraj.

Pozn. O podrobnostiach budeme informovať v nasledujúcom čísle.

**Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.**